



# توسعه‌ی فردی با رویکرد Organizational Development

مهدی نجفی، مشاور توسعه‌ی سازمانی شرکت پرس‌ژن



## مرور مطالب

- رشد و توسعه
- یادگیری
- بهبود سازمانی
- موردکاوی در پرسپیکس ژن

# G R O W T H



# سازمان به مانند یک ارگانیسم (اندامواره)

**رشد، دومین هدف پس از بقا**









**رشد، مفهومی است که با افزایش در**

**تعداد، میزان، اندازه و ... تعریف می‌شود.**



## نمونه‌های رشد

○ رشد مناطق شهری

○ رشد ارگانیک‌ها

○ رشد سود

○ دوران رشد ...

○ رشد فروش

○ رشد سهم بازار

○ افزایش دستمزدها

○ افزایش تعداد کارکنان





**DEVELOPMENT**

**رشد و توسعه، مستقل از هم هستند.**

**رشد بدون توسعه، و توسعه‌ی بدون رشد وجود**

**دارد.**



بر خلاف رشد، توسعه حالت یا وضعیت

نیست.



توسعه‌ی فردی، فرایندی است که طی آن

توانایی و اشتیاق فرد، برای برآورده کردن

آرزوها و خواسته‌های خود و دیگران افزایش

می‌یابد.





# DEVELOPMENT

## رشد فردی

○ دستاوردها

○ سطح زندگی

○ دانش، مهارت

○ ...

## توسعه فردی

○ کیفیت زندگی

○ میل و توانایی انجام

○ خرد و بصیرت

○ ...

# گرفتاری‌ها و مشکلات توسعه

توسعه قابلیت تجویز، انتقال و تحمیل را ندارد،

نه در سطح فردی، سازمانی، ملی و ...



# تنها راه توسعه، خودتوسعه‌ای است

نقش سازمان‌ها و سایرین در مسیر توسعه، تسهیل و ترغیب است





# TRAINING



# LEARNING



## بر اساس مطالعات میدانی

- ۱۰٪ آنچه می‌خوانیم
- ۲۰٪ آنچه می‌شنویم
- ۳۰٪ آنچه می‌بینیم و می‌شنویم
- ۷۰٪ آنچه درباره‌ی آن با دیگران صحبت می‌کنیم
- ۸۰٪ آنچه در زندگی واقعی استفاده می‌کنیم و انجام می‌دهیم
- ۹۰٪ آنچه به دیگران یاد می‌دهیم

در ذهن یا رفتار یا عادت انسان ماندگاری دارد

## آنچه اعداد به ما می‌گویند:

- یادگیری، امری درونی و متمایل به توسعه است
- عمده‌ی برنامه‌های آموزشی، اتلاف وقت و پول است
- تجربه، خطا، آموزش در حین کار، مربی‌گری، یاد دادن به دیگران، ... بزرگترین منابع یادگیری‌اند.

**O  
R  
G  
A  
N  
I  
Z  
A  
T  
I  
O  
N  
A  
L**



**DEVELOPMENT**



C<sub>3</sub> H<sub>4</sub> A<sub>1</sub> N<sub>1</sub> G<sub>2</sub> E<sub>1</sub>

# Interdisciplinary









JOB POSITION  
Lorem ipsum



JOB POSITION  
Lorem ipsum

JOB POSITION  
Lorem ipsum

JOB POSITION  
Lorem ipsum



JOB POSITION  
Lorem ipsum

JOB POSITION  
Lorem ipsum

JOB POSITION  
Lorem ipsum

JOB POSITION  
Lorem ipsum

JOB POSITION  
Lorem ipsum

JOB POSITION  
Lorem ipsum





پژوهش‌های کاربردی  
دانشگاه سوره‌پرنی و خدمات بهداشتی  
مرکز تحقیقات علوم دارویی





## ماهیت و نقش OD

- تغییر و افزایش ظرفیت، اصلی‌ترین مأموریت آن است
- میان‌رشته‌ای است (علم سیستم‌ها، منابع انسانی، مدیریت فرایندها)
- ماهیت دیالکتیکی دارد
- معمولا واحدی در سازمان به این نام وجود ندارد
- انسان‌گرایانه و تجارت محور است
- به دنبال حل مسایل در سطح سازمان است
- ...

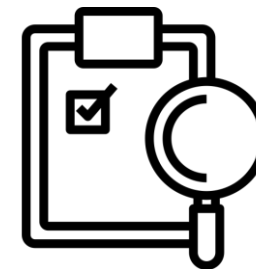
# توسعه‌ی فردی و سازمانی در پرسپس‌ژن



شرکت‌ها و سازمان‌های  
فوق‌العاده، جذاب و قوی،  
چه ویژگی‌هایی دارند که  
بهترین نیروها را به سمت  
خوب جذب می‌کنند و نگه  
می‌دارند؟



GALLUP®



پاسخ تاکیدی و قویا مثبت اکثریت به

۱۲ سوال کلیدی



- i. آیا من **کلیدی** دانم از من در محل کار چه انتظاری وجود دارد؟
- ii. آیا من وسایل و مواد لازم برای انجام درست کارم را اختیار دارم؟
- iii. در محل کار، آیا من هر روز فرصت دارم کاری را که به من محول شده را به بهترین وجه به انجام برسانم؟
- iv. در هفت روز گذشته، آیا بابت کار خوبی که انجام داده‌ام، مورد توجه و قدردانی قرار گرفته‌ام؟
- v. آیا به نظر می‌رسد سرپرست من یا شخص دیگری در محل کار به عنوان یک فرد از من مراقبت می‌کند؟
- vi. آیا کسی در محل کار وجود دارد که توسعه من را ترغیب کند؟
- vii. در محل کار، آیا روی نظرات من حساب می‌شود؟
- viii. آیا رسالت / هدف شرکتی که در آن کار می‌کنم باعث می‌شود تا احساس کنم کار من مهم است؟
- ix. آیا همکاران من متعهد به انجام کارهای با کیفیت هستند؟
- x. آیا یکی از بهترین دوستانم را در محل کار دارم؟
- xi. در شش ماه گذشته، آیا با کسی در مورد پیشرفت کاری‌ام صحبت کرده‌ام؟
- xii. در سال گذشته، آیا در محل کار فرصت‌هایی برای یادگیری و رشد داشته‌ام؟



# Developing Management Skills



# کارگاه‌های راه مدیریت

پاییز و زمستان ۹۸



# Focus Group

**Problems seldom** (if ever) exist in **isolation**. Problems are **extracted from reality** by analysis. Almost any problem exists **as part of a set of interacting** problems called by some a **Mess**.

**MESS**

**Problem**

**Problem**

**Problem**

**Problem**

**Problem**

**Problem**



«بخش عمده‌ای از نابسامانی‌های

امروز ما، راه‌حل‌های دیروزمان یا

متاثر از آن‌ها هستند»

**«بدون تغییر الگوی تفکرمان، نخواهیم توانست مشکلاتی را  
که بخاطر الگوی فعلی تفکرمان ایجاد کرده‌ایم، حل کنیم»**

**Absolve**

**Solve**

**Mess &  
Problems**

**Resolve**

**Dissolve**



# با سپاس

توسعه‌ی فردی با رویکرد

Organizational Development

مهدی نجفی، مشاور توسعه‌ی سازمانی شرکت پرسین ژن

